

Merci d'avoir passé commande sur Suunto.com !

Politique de retour: Si vous n'êtes pas assez satisfait de votre achat vous pouvez nous le retourner. Nous vous rembourserons la totalité de votre achat après nous avoir retourné le produit en y incluant le formulaire ci-dessous. Nous n'acceptons pas les retours pour les commandes passées via notre programme VIP/PRO ou employé. Cependant, si vous avez reçu un produit qui est endommagé, défectueux ou qui n'est pas le produit commandé, nous vous le remplaceront au plus vite.

Nous serons heureux de vous offrir le remboursement total si :

- _Le produit n'a pas été utilisé
- _Le produit est retourné dans les 30 jours
- _Le produit n'est pas endommagé et se situe dans sa boîte originale
- _Le produit n'est pas une montre personnalisée (sauf si endommagée, ne fonctionne pas ou ne correspond pas à la personnalisation demandée)

Pour retourner votre commande suivez les étapes suivantes:

1. Composez le +1(855)624-9084 (appel gratuit en français entre 6h et 11h EDT ou en anglais 24/7 au +1(855)624-9080) et demandez votre bon de retour UPS.
2. Remplissez le formulaire de retour ci-dessous et insérez-le dans votre colis
3. Collez le bon de retour UPS sur votre colis et déposez-le à la plus proche boutique UPS.
4. Nous vous rembourserons le montant total après avoir reçu votre colis.

Nom et Prenom: _____

Numero de telephone: _____

Adresse complete: _____

Numero de comande: _____

NUMERO PRODUIT (ex : SS123456789)	NOM PRODUIT (ex : Suunto Core)	RAISON DU RETOUR (voir la liste ci-dessous)	AUTRES COMMENTAIRES
		a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d <input type="checkbox"/> e <input type="checkbox"/> f <input type="checkbox"/> g <input type="checkbox"/>	
		a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d <input type="checkbox"/> e <input type="checkbox"/> f <input type="checkbox"/> g <input type="checkbox"/>	
		a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d <input type="checkbox"/> e <input type="checkbox"/> f <input type="checkbox"/> g <input type="checkbox"/>	

Raisons du retour:

- | | | |
|--|-------------------------|------------------------------|
| a) Faible rapport qualité-prix | d) Mauvais produit reçu | f) Produit ne fonctionne pas |
| b) Ne correspond pas à l'image du site | e) Produit endommagé | g) Autres |
| c) Commande livrée en retard | | |

Date: ___ / ___ / 20___

Signature: _____